

Договор о предоставлении микрокредита

г.Алматы

Настоящий Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения) ТОО «Отбасы Ломбард» определяет стандартные условия предоставления микрокредитов гражданам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования и заключается путем подписания сторонами заявления о присоединении - Залогового билета.

Договор о предоставлении микрокредита (на условиях присоединения) (далее – «Договор») разработан в соответствии с требованиями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», и иных подзаконных актов уполномоченного органа.

Заемщик, подписав заявление о присоединении - Залогового билета подтверждает, что полностью ознакомлен и соглашается с условиями настоящего Договора, и принимает их в полном объеме.

Договор размещается на интернет-ресурсе Ломбарда www.otbasylombard.kz.

1. Общие условия Договора

- 1) Договор о предоставлении микрокредита заключается с лицом старше 18 лет при предъявлении им документа, удостоверяющего личность на условиях платности, срочности и возвратности;
- 2) Дата заключения Договора, наименование Ломбарда и данные Заемщика (залогодателя) указываются в Залоговом билете;
- 3) Сумма и срок погашения микрокредита, а также сумма переплаты по микрокредиту определяются Залоговым билетом. Все платежи Заемщика по Договору, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора. Максимальная сумма микрокредита не может превышать 100 МРП. Сумма микрокредита не увеличивается. Срок погашения микрокредита может продлеваться при частичном погашении основного долга или полной/частичной оплате вознаграждения на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 календарных дней;
- 4) За пользование микрокредитом Заемщик (залогодатель) выплачивает вознаграждение. Размер ставки вознаграждения в процентах годовых размер годовой эффективной ставки вознаграждения (ГЭСВ), рассчитанный на дату заключения Договора указывается в Залоговом билете;
- 5) Способ выдачи микрокредита - наличными через кассу. Способ погашения микрокредита и периодичность погашения основного долга и вознаграждения – единовременно либо частями, наличными деньгами – через кассу Ломбарда либо посредством электронных терминалов;
- 6) Метод погашения микрокредита – единовременно в конце срока микрокредита;
- 7) За несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения Ломбард вправе начислить неустойку (штраф и пеню) в размере и сроки, предусмотренные Залоговым билетом;
- 8) Очередность погашения микрокредита; 1) неустойка (штраф и пеня), 2) вознаграждение за пользование микрокредитом; 3) сумма основного долга;
- 9) Микрокредит выдается под заклад движимого имущества, предназначенного для личного пользования. Описание предмета залога указывается в залоговом билете;
- 10) Меры, принимаемые Ломбардом при неисполнении/ ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, а также условия взаимодействия с Заемщиком/его представителем, имеющим просроченную задолженность: при неисполнении и ненадлежащем исполнении Заемщиком (залогодателем) обязательств по Договору, Ломбард вправе реализовать предмет залога без проведения торгов не ранее одного месяца с момента истечения срока погашения микрокредита либо/обратить его в собственность.

- 11) Срок действия Договора указывается в Залоговом билете. При своевременной оплате вознаграждения за пользование микрокредитом в полном объеме, срок действия Договора может быть продлен.
- 12) Заемщик вправе письменно обратиться к микрофинансовому омбудсману в соответствии с пунктом 4 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности» Заемщик дает свое согласие:
 - на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел;
 - на предоставление кредитным бюро Ломбарду кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств;
 - на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел
- 13) Адрес Ломбарда:

электронный адрес: Otbasylombard@mail.ru
интернет-сайт:

- 14) Адрес места регистрации Заемщика:
Адрес места проживания Заемщика:

1. Ответственность за нарушение обязательств по Договору

- 1) За несвоевременное погашение микрокредита и уплату вознаграждения Заемщик (залогодатель) оплачивает неустойку (штраф, пеню) в размере, предусмотренном в Залоговом билете;
- 2) Ломбард несет ответственность за утрату/повреждение предмета залога в размере его оценочной стоимости, а за его повреждение - в размере суммы, на которую эта стоимость понизилась, независимо от суммы оценки предмета залога, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

2. Права Заемщика

Заемщик (залогодатель) вправе:

- 1) ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, а также тарифами Ломбарда в филиале/отделениях либо на интернет – ресурсе Ломбарда;
- 2) распоряжаться полученным микрокредитом по своему усмотрению;
- 3) если дата погашения микрокредита и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, то произвести их оплату в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);
- 4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита, предоставленную по Договору без оплаты неустойки (штрафа, пени);
- 5) по заявлению получить в срок не более трех рабочих дней безвозмездно не чаще одного раза в месяц информацию в письменной форме о распределении на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по Договору;
- 6) по заявлению о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по Договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);
- 7) в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения уведомления об изменении условий договора в сторону их улучшения для заемщика отказаться от предложенных организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном договором;
- 8) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам.

Заемщик (залогодатель) обязан:

- 1) вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, установленном Залоговым билетом;
- 2) представлять Ломбарду документы и сведения, необходимые для заключения Договора;
- 3) выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан, Правилами предоставления микрокредитов Ломбарда.

3. Права, обязанности и ограничения для Ломбарда

Ломбард вправе:

- 1) изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика (залогодателя) в случаях, предусмотренных п.4 статьи 4 Закона РК «О микрофинансовой деятельности»;
- 2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

Ломбард обязан:

- 1) принять деньги от заемщика в счет частичного либо полного досрочного погашения микрокредита с удержанием начисленного вознаграждения, без взимания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат;
- 2) по заявлению заемщика безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более 3 (трех) рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) поступающих денег в счет погашения задолженности по договору;
- 3) по заявлению заемщика о частичном или полном досрочном возврате Ломбарду предоставленных по договору денег безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, неустойку (штрафы, пени);
- 4) уведомить заемщика об изменении условий договора в сторону их улучшения в порядке, предусмотренном Договором;
- 5) уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в Договоре через цифровые объекты, не позднее 10-ти календарных дней с даты наступления просрочки. Уведомление содержит:
 - размер просроченных платежей по договору на дату, указанную в уведомлении;
 - требование о внесении просроченных платежей по договору;
 - разъяснение последствий неисполнения заемщиком обязательств по договору;
 - указание на право заемщика обратиться в Ломбард с предложением о внесении изменений в договор о предоставлении микрокредита в порядке, определенном пунктом 2 статьи 9-2 Закона «О микрофинансовой деятельности» Закона РК;

Уведомление считается доставленным, если оно направлено Заемщику с использованием средств связи, предусмотренных настоящим Договором, обеспечивающих фиксирование доставки.

- 6) рассмотреть и подготовить письменное решение на письменное обращение заемщика;
- 7) рассмотреть в течение 15-ти календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Договора;
- 8) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее – договор уступки права требования), уведомить заемщика (или его уполномоченного представителя):
 - до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
 - о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права (требования) с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков

просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм.

- 9) внести изменения в условия договора, предусмотренные в подпункте 1-1) и (или) подпункте 2) пункта 2 статьи 9-2 Закона, на срок не менее трех месяцев при подаче заявления о внесении изменений в условия договора заемщиком:

- относящимся к социально уязвимым слоям населения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О жилищных отношениях»;
- пострадавшим в результате обстоятельств, послуживших основанием для введения чрезвычайного положения.

Решение о согласии с предложенными изменениями в условия договора, заключенного с заемщиком, указанным в абзаце втором настоящего подпункта, принимается при условии снижения среднемесячного дохода заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с заявлением, более чем на тридцать процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с заявлением либо назначения адресной социальной помощи.

Ломбард не вправе:

- 1) изменять в одностороннем порядке ставку вознаграждения (за исключением случаев ее снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;
- 2) устанавливать и взимать с Заемщика (залогодателя) любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 3) требовать от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;
- 4) увеличивать сумму микрокредита по Договору;
- 5) взимать неустойку (штраф, пеню) в случае, если дата погашения микрокредита и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата их производится в следующий за ним рабочий день;
- 6) производить индексацию обязательства и платежей по микрокредиту, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 7) требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика – физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением договора по которому сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег на дату его заключения;
- 8) подавать нотариусу заявление о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по договору о предоставлении микрокредита не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом Заемщика, а также к нотариусу, являющемуся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии с пунктом 2 статьи 12-1 Закона Республики Казахстан «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью»;
- 9) увеличивать срок действия Договора без согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора.

4. Иные условия Договора

- 1) Подписывая заявление о присоединении – Залоговый билет Заемщик (залогодатель) дает свое согласие на:
 - ❖ на сбор, хранение и обработку своих персональных данных на бумажных и электронных носителях;
 - ❖ получение любых уведомлений от Ломбарда путем смс-сообщений, WhatsApp-сообщений, направленных на его номер мобильного телефона, в личном кабинете

Ломбарда (на сайте, в мобильном Приложении) и принимает их как надлежащее уведомление Заемщика (залогодателя);

❖ на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом предмета залога;

2) Ломбард гарантирует тайну предоставления микрокредитов.

3) Заемщик гарантирует что:

❖ не является публичным должностным лицом, членом его семьи, супругом/супругой, близким родственником;

❖ не состоит в списке неоднократно привлеченных к уголовной ответственности за имущественные преступления лиц, а также наркозависимых лиц;

❖ залоговое имущество является его собственностью;

❖ перед заключением настоящего Договора получил необходимую информацию и ознакомлен с условиями ключевого информационного документа (Приложение №2 к Договору), что подтверждается подписанием мной заявления о присоединении – Залогового билета;

❖ является платёжеспособным по полученному микрокредиту.

4) Порядок внесения изменений в условия Договор предусмотрен частью третьей пункта 2 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Изменения в условия Договора могут вноситься только по обоюдному соглашению Сторон.

5) Договор прекращает свое действие в связи с исполнением сторонами обязательств, предусмотренных Договором и Залоговым билетом либо в связи с реализацией предмета залога.

5. Реквизиты Сторон

ТОО «Отбасы Ломбард»: Наименование: Отбасы Ломбард Адрес: г.Алматы, Медеуский район, ул. Чаплина, дом 44. электронный адрес: Otbasylombard@mail.ru интернет-сайт: www.otbasylombard.kz _____(подпись)	Заемщик (залогодатель) : _____Ф.И.О. Документ, удостоверяющий личность _____ № _____ Дата выдачи _____, кем выдано _____ Адрес регистрации _____, Адрес проживания: _____, _____(подпись)
--	--